**Specifica Use Case**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UCAC1-* | | | | *Accettazione prenotazioni* | *Data* | | *22/10/2020* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Rapa Giovanni* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di accettazione delle prenotazioni* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Impiegato – Ernesto** | | | |
| **Attori secondari** | | | | NA | | | |
| **Entry Condition** | | | | C’è almeno una prenotazione | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Viene chiamata e servita una prenotazione | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Non viene servito nessun cliente | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 180 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Impiegato: | | Accedere alla pagina di gestione della coda e visualizza il prossimo cliente.  Sceglie di servire questo cliente. | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema aggiorna la coda e mostra nella schermata di stato dell’ufficio che il cliente selezionato sarà servito allo sportello di Ernesto | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** il cliente cancella la prenotazione poco prima di essere servito | | | | | | | |
| **2.b1** | | **Sistema:** | | Mostra un messaggio d’errore per cliente assente | | | |
| **2.b2** | | **Sistema** | | Rimane in attesa di una nuova selezione | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Note** | | | | | | | |
|  | | | | **PUNTO DA DISCUTERE:** | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | | |
| **1** | | | | Può essere usato da più impiegati contemporaneamente | | | |
| **2** | | | |  | | | |