**Accettazione Prenotazione Use Case**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_GP-4* | | | | *Accettazione prenotazioni* | *Data* | | *19/11/2020* |
| *Vers.* | *0.00.003* | |
| *Autore* | *Rapa Giovanni* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di accettazione delle prenotazioni* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Impiegato** | | | |
| **Attori secondari** | | | | NA | | | |
| **Entry Condition** | | | | L’impiegato si e autenticato ed ha scelto il tipo o i tipi di prenotazione da gestire  C’è almeno una prenotazione | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Viene chiamata e servita una prenotazione | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Non viene servito nessun cliente | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 180 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Impiegato: | | L’impiegato accede alla pagina di visualizzazione delle accettazioni | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema mostra le possibili code tra cui può scegliere, in base al tipo di operazione che i clienti nelle code vogliono effettuare | | | | |
| 3 | Impiegato: | | L’impiegato seleziona il tipo di coda da cui vuole prendere il prossimo cliente | | | | |
| 4 | Sistema | | Il sistema preleva dalla coda la prenotazione, la elimina e stampa a video il nome ed il cognome della persona da servire | | | | |
| 5 | Impiegato | | L’impiegato serve il cliente | | | | |
| **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** il cliente cancella la prenotazione poco prima di essere servito | | | | | | | |
| **2.b1** | | **Sistema:** | | Mostra un messaggio d’errore per cliente assente | | | |
| **2.b2** | | **Sistema** | | Rimane in attesa di una nuova selezione | | | |